

## ***Compliance/ whistleblowing - smernice na dodržiavanie pravidiel a oznamovacej povinnosti***

Firemná politika spoločnosti Smartpoint výslovne vyžaduje súlad so všetkými platnými nariadeniami. Vzhľadom na zásadnú dôležitosť dodržiavania všetkých platných nariadení bude každý zamestnanec alebo partner spoločnosti Smartpoint, ktorý vedome poruší platné nariadenia alebo zásady dodržiavania predpisov, predmetom primeraného disciplinárneho konania. Smartpoint vyzýva partnerov a zamestnancov, aby hlásili činnosti, ktoré môžu porušovať zákony alebo iné pravidlá a zásady spoločnosti Smartpoint.

Smartpoint je zase povinný vyšetriť všetky nahlásené incidenty a prijať príslušné opatrenia. Bezchybná aplikácia a správa opatrení podčiarkujú záväzok spoločnosti Smartpoint k etickému obchodnému správaniu a dodržiavaniu platných zákonov a nariadení.

Smartpoint sa zaväzuje dodržiavať všetky zákony v jurisdikciách, v ktorých Smartpoint pôsobí. Týka sa to najmä dodržiavania zákonov a nariadení o sankciách. Táto politika sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti Smartpoint.

Ste povinní dodržiavať všetky príslušné zákony a nariadenia, ktoré ovplyvňujú obmedzenie obchodných vzťahov s nasledujúcimi stranami:

- krajiny a/alebo politické subjekty v krajinách, na ktoré sa vzťahujú sankcie (spoločne „sankcionované krajiny“);
- a spoločnosti, ako aj fyzické a právnické osoby vrátane ich zástupcov, ktoré majú bydlisko v sankcionovaných krajinách a sú uvedené na národných alebo medzinárodných zoznamoch sankcií (spoločne „sankcionované osoby“).

Smartpoint neobchoduje so sankcionovanými krajinami ani sankcionovanými osobami.

Z uvedeného je zrejmé, že v našej spoločnosti netolerujeme nezákonné a neetické správanie.

Porušovanie ľudských práv, životného prostredia, neetických obchodných praktík a pod./ proti Vaším právnym alebo etickým princípom môže Vaša spoločnosť ako aj iní obchodní partneri, zákazníci a ďalšie osoby nahlásiť podnety.

Oznamovateľ môže podať podnet/ sťažnosť nasledovne:

a) poštou na adresu: **Smartpoint s.r.o.**  
**oddelenie Compliance - podnety**  
**Továrenská 2396/15**  
**901 01 Malacky**

b) emailom na: **[compliance@smartpoint.sk](mailto:compliance@smartpoint.sk)**

Môžete bezpečne posielat' oznámenia o protiprávnom či neetickom konaní, návrhy na zlepšenie, otázky alebo akúkoľvek spätnú väzbu.

Všetky oznámenia riešia poverené osoby v našej organizácii. Informácie zaslané poštou alebo emailom sú v úplnom bezpečí a nehrozí žiadne odvetné opatrenie.

Vždy posielajte pravdivé informácie.

Buďte čo najviac konkrétny - podrobne popíšte situáciu a osoby, ktorých sa to týka a napíšte čo najviac detailov.

Pravdepodobne sa vás spýtame na viac informácií a budeme vás tiež informovať o riešení vášho oznámenia.